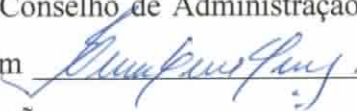


Ata da Reunião Ordinária do Conselho de Administração do IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, realizada em 31 de agosto de 2021.

Aos vinte e dois dias do mês de maio de dois mil e vinte e um, às 16h40min (dezesesseis horas e quarenta minutos), por videoconferência, utilizando a plataforma Zoom, estiveram reunidos virtualmente os membros do Conselho de Administração, conforme convocação de sua Vice Presidente para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia: **Item 1) Relatórios Mensais Gerenciais de Atividades da Hemorrede dos meses de junho e julho/2021; Item 2) Outros assuntos de interesse da Instituição.** Inicialmente, a Vice Presidente do Conselho de Administração, Maria do Rosário Cassimiro, procedeu a abertura da reunião agradecendo a presença de todos e verificando o comparecimento dos seguintes Conselheiros Eunice Machado Nogueira, Maria Aparecida Batista da Costa de Faria, Edna Maria Covem, Javier Miguel Magul, Alair Domiciano, Wagner Nogueira da Silva e Helena Maria Boaretto Paula Vasconcelos. Em seguida, justificou a ausência do Presidente Valterli Leite Guedes, que não pôde estar presente devido a compromissos de viagem. Dada à especificidade da reunião, participaram os seguintes convidados: José Cláudio Romero – Superintendente, Lúcio Dias Nascimento – Coordenador Executivo, Rodolfo Vieira – Coordenador de Finanças e Custos do Idtech, Adonai Andrade – Coordenador do Núcleo de Inovação Tecnológica, Alexsandro Jorge Lima – Coordenador do Núcleo de Articulação Sócio-Institucional, Carolina Pessoni – Assessora de Comunicação do Idtech, Dr. Marcelo de Oliveira Matias e Dr. Juscimar Pinto Ribeiro – Assessores Jurídicos do Instituto, Denyse Goulart – Diretora Geral da Hemorrede, Ana Cristina Mendes – Diretora Técnica da Hemorrede, e Diogo Ramos – Diretor Administrativo interino da Hemorrede. Inicialmente a Vice Presidente do Conselho de Administração passa ao cumprimento da Ordem do Dia, abrindo a pauta com o **Item 1) Relatórios Mensais Gerenciais de Atividades da Hemorrede dos meses de Junho e Julho/2021**: A palavra foi passada para a Sra. Ana Cristina Mendes para apresentação dos relatórios mensais de atividades, a qual inicia destacando os principais acontecimentos que houveram na unidade e os dados estatísticos. Ana Cristina Mendes demonstra o mapa com as unidades assistidas pela Hemorrede, por modalidade e em seguida os dados de produção do mês, com os respectivos índices de alcance da meta contratual. Iniciando pela Clínica Hematológica, consultas médicas, consultas não médicas, triagem clínica de doador



candidato à doação, coleta de sangue doadores aptos, doador de plaquetaférese, produção de hemocomponentes, procedimentos especiais, Exames Imunohematológicos, Exames Sorológicos, Exames Hematológicos, Ambulatório, Metas de Produção AIH dos Hospitais, Medicina Transfusional, Sorologia de Possível Doador de Órgão. Em seguida, Ana Cristina demonstra os percentuais de doadores de repetição e doadores espontâneos, as demandas da Ouvidoria, e o quantitativo de colaboradores por vínculo empregatícios e categoria profissional. O Conselheiro Wagner Nogueira questiona sobre uma matéria veiculada na TV sobre a baixa nos estoques de sangue em Goiás, ao que a Sra. Ana Cristina responde destacando as campanhas internas e externas feitas no período. José Cláudio complementa mencionando a exposição de carros e outras ações realizadas recentemente e diz que a unidade recebe novos doadores todos os dias e que tem intensificado essas ações. Logo após, Ana Cristina destaca as principais atividades do período, quais sejam: Inauguração do novo Hemocentro Coordenador, Visita do Governador e Secretário de Saúde de Rondônia, início da realização de exames de Doppler transcraniano para pacientes com anemia falciforme, funcionamento do Hemocentro Coordenador aos sábados, parceria com a 99 táxi, abrale e abrastra para mobilização e incentivo a doação de sangue, ação realizada no dia internacional do Orgulho LGBTQIA+, instituição da Comissão de Brigada de Incêndio e capacitação dos membros com treinamento teórico e prático, implantação do sistema Celk Saúde, reuniões para busca de certificação ONA, implantação da Certificação Digital, entre outras. Desse modo, colocados em votação, os relatórios Gerenciais da Hemorrede, relativos aos meses de junho e julho/2021, foram aprovado por todos, na forma apresentada no **Anexo 01**. Em continuidade, pautou-se o **Item 2 – Outros assuntos de interesse da Instituição:** Não houve outro assunto a ser deliberado. Em seguida, foi consultado a todos sobre o uso da palavra e sem que nenhum dos Conselheiros e convidados presentes quisessem fazer uso, a Vice Presidente agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a reunião. Assim, sendo que mais nada houvesse para ser tratado eu, Tatiane Lemes Moreira Ribeiro, Secretária do Conselho de Administração do IDTECH, lavrei a presente ata que, após lida vai assinada por mim  e pela Vice Presidente do Conselho de Administração.


MARIA DO ROSÁRIO CASSIMIRO
Vice Presidente – Conselho de Administração





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



CONVOCAÇÃO

A Vice Presidente do Conselho de Administração do **Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH**, no uso de suas atribuições estatutárias **CONVOCA** os membros do Conselho para reunirem-se **ordinariamente** no dia 31/08/2021, às 16h40min, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia:

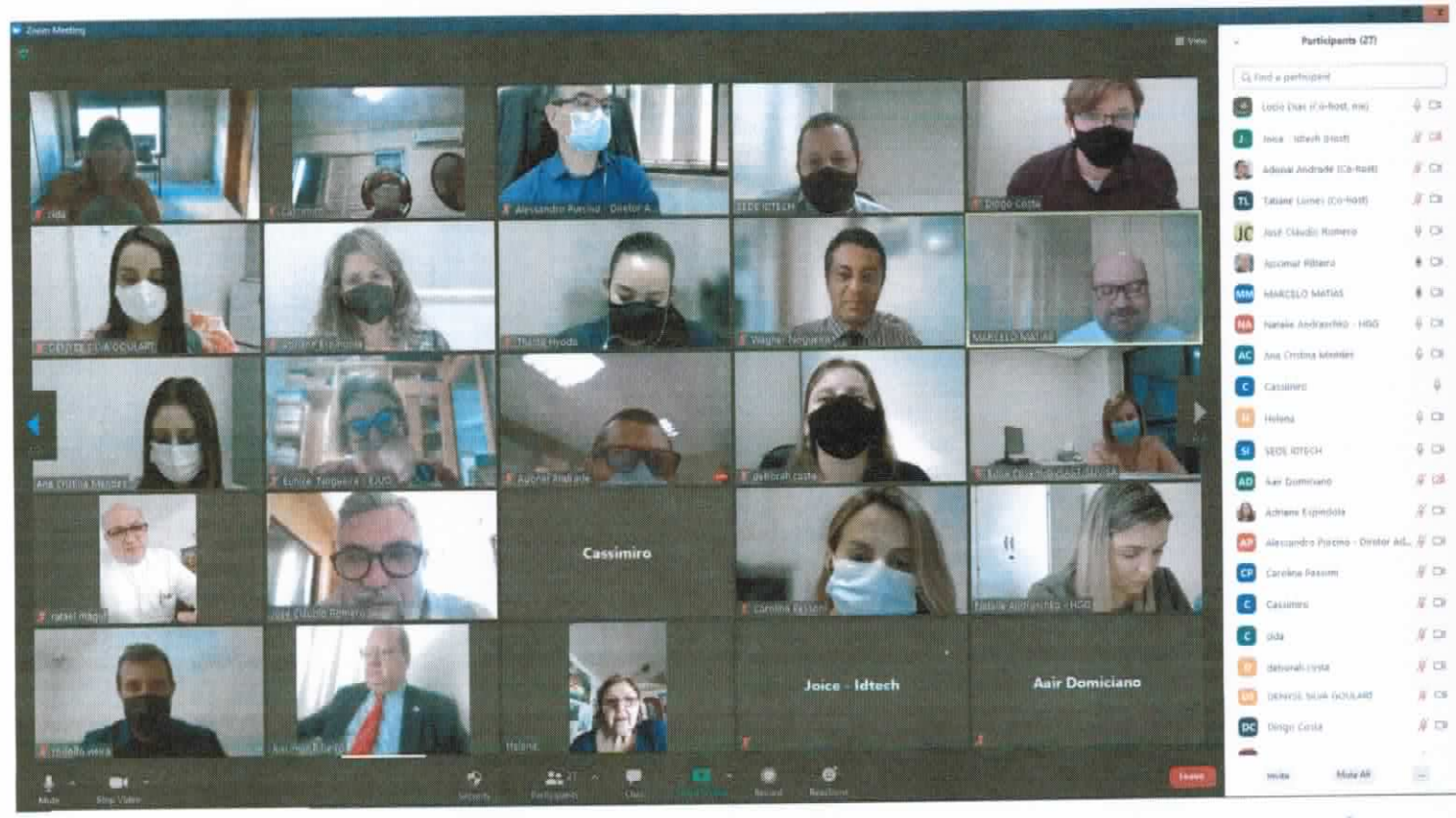
Item 1) Relatórios Mensais Gerenciais de Atividades da Hemorrede de Junho e Julho/2021;

Item 2) Outros assuntos de interesse da Instituição.

Goiânia/GO, 25 de agosto de 2021.

Maria do Rosário Cassimiro
Vice Presidente





Handwritten signature



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Anexo 01 Relatórios Gerenciais da Hemorrede – junho e julho/2021



RELATÓRIO **GERENCIAL**

Junho/2021

HEMOGO
Hemorrede Pública de Goiás



I. UNIVERSO DE AÇÃO**UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE**

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	151	54	11	216
%	70,0%	25,00%	5,00%	

II. VISITAS DO COMITÊ TRANSFUSIONAL AS UNIDADES ASSISTIDAS PELO HEMOCENTRO COORDENADOR.

Visita do Comitê transfusional na HOSPITAL MUNICIPAL GETULIO VARGAS Aragarças – 25/06/2021.



Visita do Comitê transfusional na UCT do Barra do Garça – 24/06/2021.



Visita do Comitê transfusional no HCAMP de Rio Verde – 14/06/2021.

PÚBLICA



Atende 70% das unidades

PRIVADA

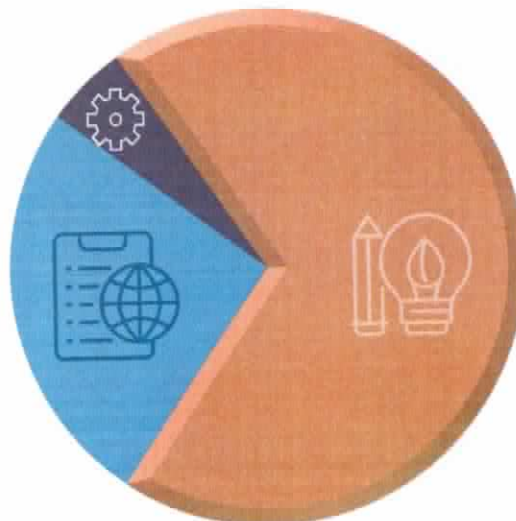


Atende 25% das unidades

FILANTRÓPICA



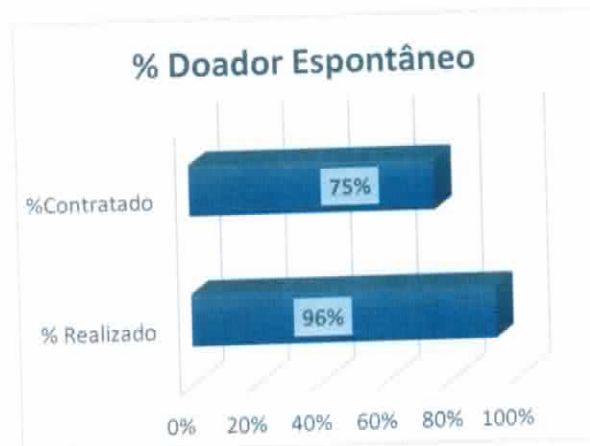
Atende 5% das unidades



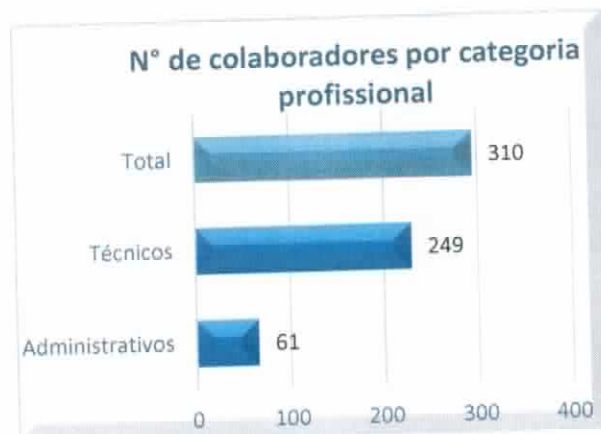
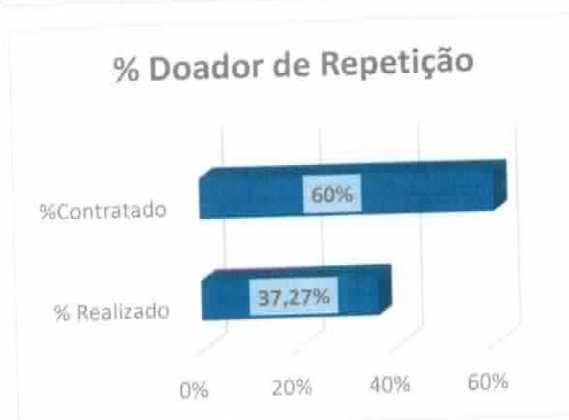
III. DADOS ESTATÍSTICOS

INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	Meta	Produção	%
Clinica Hematológica	Internações / dia	116	134	116%
ATENDIMENTO AMBULATORIAL				
	UNIDADE	Meta	Produção	%
Consultas Médicas	Consultas	600	400	67%
Consultas Não Médicas	Consultas	1000	663	66%
TOTAL GERAL	-	1600	1.063	67%
PROCEDIMENTOS				
	UNIDADE	Meta	Produção	%
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	5.465	108%
Coleta de Sangue Doadores Áptos	Bolsas coletadas	3880	4.537	117%
Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	70	106%
Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	10.993	128%
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	1.949	30%
Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	12.079	111%
Exames Sorológicos	Amostras	5030	5.519	110%
Exames Hematológicos	Amostras	170	929	546%
Ambulatório	Procedimentos	310	55	18%
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaférese terapêutica	5	0	0%
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	3.117	151%
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	11	37%
TOTAL GERAL	-	42.496	44.618	133%

DOADOR ESPONTÂNEO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	4.537
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	4.360
% Realizado	96%
% contratado	75,00%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	4.537
Doadores de repetição (retorno)	1.691
% Realizado	37,27%
% contratado	60,00%



IV. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – JUNHO de 2021				
Coleta externa representou 13% das coletas no total				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	735	583	152	262



7ª BATALHÃO DA PM cidade de Goiânia – 08/06/2021



Maternidade Célia Câmara -Goiânia 28/06/2021

V. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.

Referência: junho de 2021

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações / pelo Nº de atendidos x100	$\geq 94\%$	94%
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas / Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	$\geq 99\%$	60%
Percentual de doadores espontâneos na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação	$\geq 75\%$	96%

Percentual de doadores de repetição na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	N° de doadores de repetição x 100 / N° de doadores aptos	$\geq 60\%$	37%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	$\geq 90\%$	99%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	N° de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS / total de atendimentos realizados mensalmente x 100	$< 5\%$	0%

OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas à unidade.

Usuário	Junho
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria	100%

Fórmula: $\frac{\text{Total de demandas abertas}}{\text{total de demandas respondidas}} \times 100$

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Usuários	Junho
Percentual de satisfação do usuário	98%

Demandas da Ouvidoria				
Resolução				
Junho/2021				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	0	100%
Total	0	0	0	100%

Gestão Cidadã			
Avaliações	Pesquisa nos Tabletes	Pesquisa no TOTEN	Pesquisa via Rede Sociais
Quantidade de Respostas da pesquisa	3.540	107	58
Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios	3.466	97	8
Avaliação Geral Clientes no quesito Sugestões/Não Opinaram	25	6	50
Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhoria.	49	4	0

VI. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



Novo Hemocentro Coordenador é inaugurado pelo Governo de Goiás no dia 1º de junho de 2021.



Governador e Secretário de Saúde de Rondônia conhecem a estrutura do Hemocentro Coordenador.



Hemocentro Coordenador Professor Nion Albernaz em parceria com o HGG, passa a realizar exames de Doppler transcraniano para pacientes com anemia falciforme.



Hemocentro Coordenador passa a funcionar aos sábados em Goiânia.



Descontos de aplicativo de transporte da 99 em parceria com a Abrale e Abrasta para mobilização e incentivo a doação de sangue.



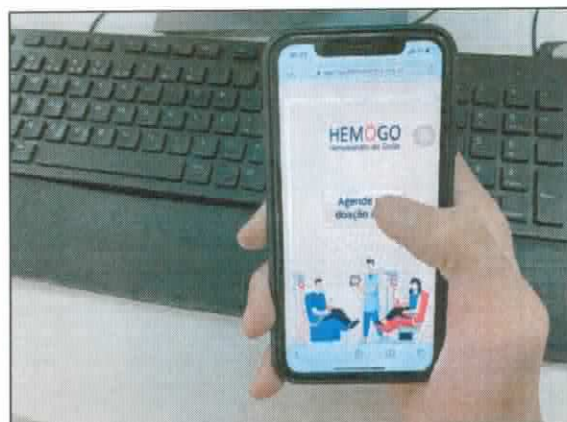
Ação do Hemocentro celebra dia Internacional do Orgulho LGBTQIA+.



Hemocentro Coordenador e HR Rio Verde homenageia voluntários no dia Mundial do Doador de sangue.



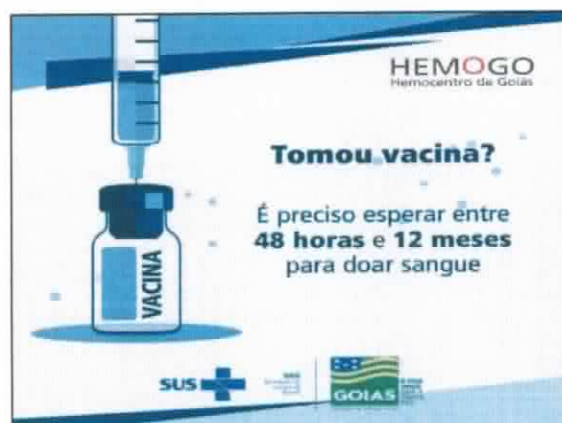
Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES) passará a assumir a regulação de pacientes atendidos no ambulatório de Hematologia do Hemocentro Coordenador Prof. Nion Albernaz.



Serviço de agendamentos para doações de sangue da Hemorrede Pública de Goiás ultrapassa 26 mil atendimentos.



Campanha interna do Hemocentro de Goiás com quadrilhas juninas em prol de doações de sangue com o tema: "São João está no sangue". Evento aconteceu no dia 24/06/2021.



No dia mundial de Imunização Hemocentro Coordenador traz orientações sobre vacinas e o tempo para doação de sangue para algumas delas.



Ação do Hemocentro Coordenador sobre Dia Mundial de Conscientização sobre a Doença Falciforme. A diretora Médica da unidade Alexandra Vilela explica sobre a doença e seu tratamento.



Hemocentro Coordenador recebe visita do Ministro da Saúde e autoridades do Estado de Goiás.



No mês de junho, Hemocentro Coordenador teve o prédio iluminado com a cor vermelha, em homenagem ao mês do doador de sangue, e conhecido como "junho vermelho".



Relatório elaborado pela Diretoria da Hemorrede e aprovado pelo

Conselho de Administração em 31 / 08 / 2021

Maria do Rosário Cassimiro

Vice Presidente do Conselho de Administração do Idtech

RELATORIO **GERENCIAL**

Julho/2021

HEMOG 
Hemorrede Publica deGoias



I. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	151	54	11	216
%	70,0%	25,00%	5,00%	



Atende 70% das unidades

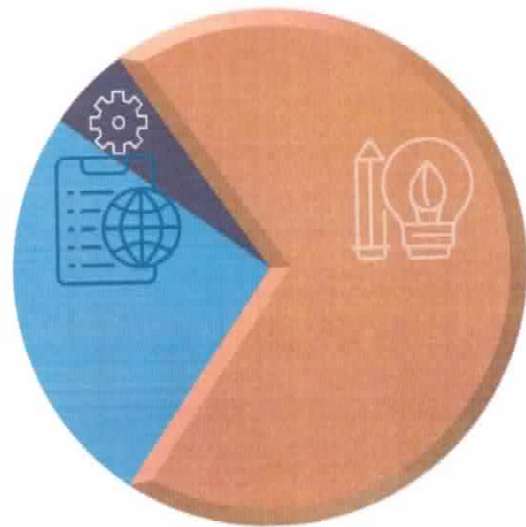
PRIVADA

Atende 25% das unidades



FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades

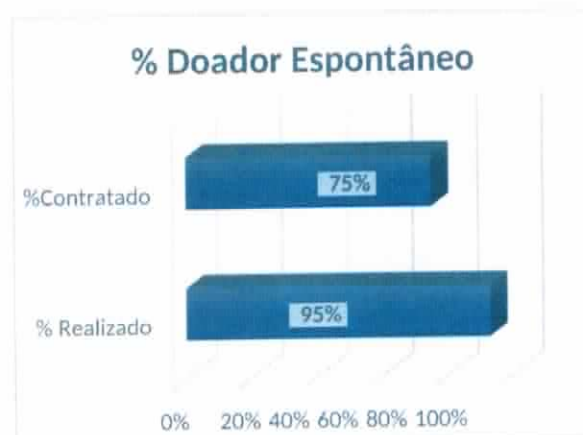


II. DADOS ESTATÍSTICOS

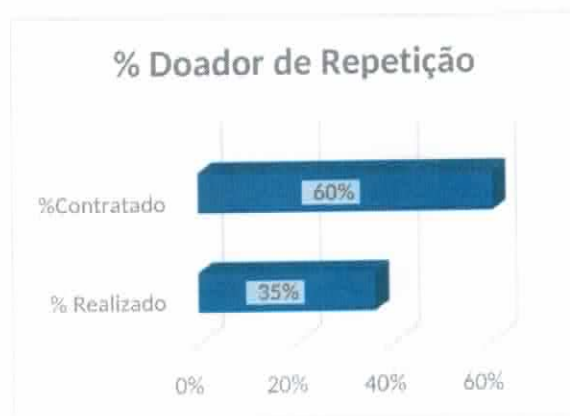
INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	Meta	Produção	%
Clinica Hematológica	Internações / dia	116	166	143%
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	UNIDADE	Meta	Produção	%
Consultas Médicas	Consultas	600	457	76%
Consultas Não Médicas	Consultas	1000	873	87%
TOTAL GERAL	-	1600	1.330	82%
PROCEDIMENTOS	UNIDADE	Meta	Produção	%
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	4.155	82%
Coleta de Sangue Doadores Aptos	Bolsas coletadas	3880	3.483	90%
Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	86	130%

Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	8.349	97%
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	1.543	24%
Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	9.811	91%
Exames Sorológicos	Amostras	5030	4.494	89%
Exames Hematológicos	Amostras	170	1.202	707%
Ambulatório	Procedimentos	310	72	23%
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaférese terapêutica	5	0	0%
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	5.520	269%
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	8	27%
TOTAL GERAL	-	42.496	38.723	148%

DOADOR ESPONTÂNEO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	3.483
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	3.302
% Realizado	95%
% contratado	75,00%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	3.483
Doadores de repetição (retorno)	1.208
% Realizado	35%
% contratado	60,00%





III. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – JULHO de 2021				
Coleta externa representou 22% das coletas no total				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	937	755	172	161



IGREJA SÃO PAULO cidade de Goiânia – 18/07/2021



UNIMED T-7 -Goiânia 28/07/2021

IV. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.

Referência: julho de 2021

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações /pelo Nº de atendidos x100	>= 94%	94%
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas /Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	>=99%	0%
Percentual de doadores espontâneos na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatas a doação	>=75%	95%
Percentual de doadores de repetição na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	Nº de doadores de repetição x 100 / Nº de doadores aptos	>=60%	35%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	>=90%	99%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100	< 5%	1%



OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas à unidade.

Usuário	Julho
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria	100%

Fórmula: $\frac{\text{Total de demandas abertas}}{\text{total de demandas respondidas}} \times 100$

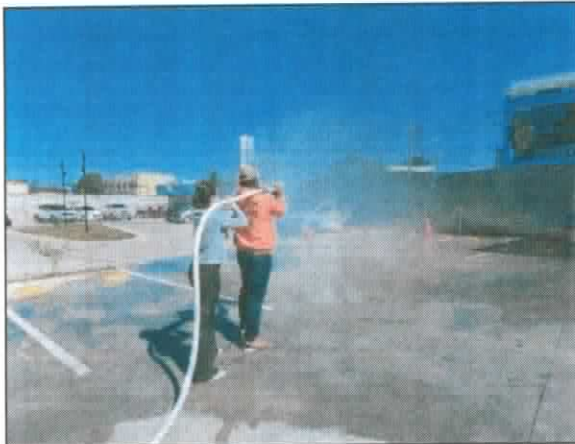
SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Usuários	Julho
Percentual de satisfação do usuário	98%

Demandas da Ouvidoria				
Resolução				
Julho/2021				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	1	100%
Total	0	0	1	100%

Gestão Cidadã			
Avaliações	Pesquisa nos Tabletes	Pesquisa no TOTEN	Pesquisa via Rede Sociais
Quantidade de Respostas da pesquisa	2.225	139	51
Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios	2.200	119	4
Avaliação Geral Clientes no quesito Sugestões/Não Opinaram	12	9	47
Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhoria.	13	11	0

V. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



Hemocentro Coordenador Professor Nion Albarnaz – HEMOGO, Institui Comissão de Brigada de Incêndio e capacita os membros com treinamento teórico e prático.



Auditora Fiscal do Trabalho da Superintendência Regional do Trabalho de Goiás (SRT/GO) Jaqueline Carrijo visita o novo prédio do Hemocentro Coordenador.



Hemocentro Coordenador Professor Nion Albarnaz recebe visita do Secretário Municipal de Cultura de Goiânia Zander Fábio Alves da Costa e do vereador Anselmo Pereira.



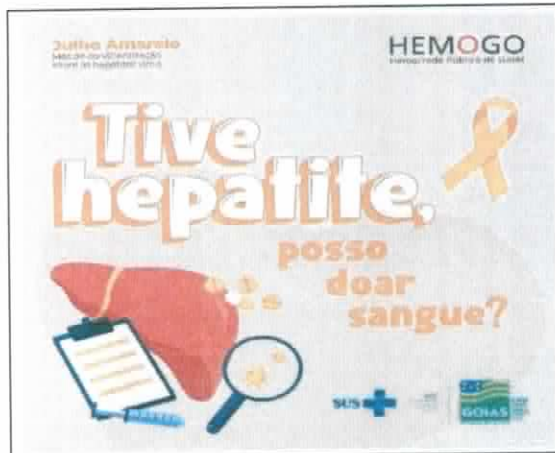
Colaboradores do Hemocentro Coordenador participam de treinamento sobre o sistema de regulação do Estado SIREG.



Hemocentro Coordenador Professor Nion Albarnaz entregou kits da Abraphem para pacientes hemofílicos.



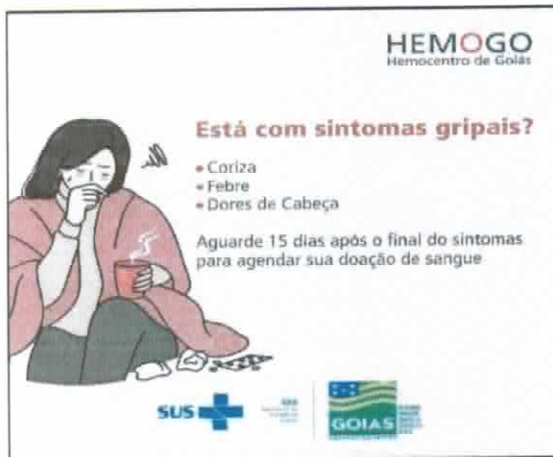
Ação do SESMT sobre a prevenção de acidentes na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás.



Ações sobre julho amarelo, comemorado mundialmente pela luta contra as Hepatites Virais.



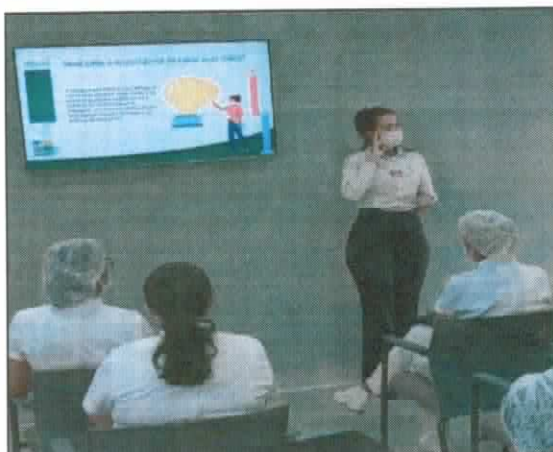
Grupo da Igreja Adventista "missão Calebe" se reuniram para ação de doações de sangue no Hemocentro coordenador intensificando as doações.



Hemocentro Coordenador faz orientações sobre doações na Pandemia de COVID-19.



Colaboradores do Hemocentro realizam capacitações sobre a CIPA via web.



Ações do CIRAS, sobre orientações de higienização das mãos aos colaboradores do Hemocentro Coordenador.



Ações do CIRAS e SESMT, onde os colaboradores do Hemocentro Coordenador receberam dose da vacina de H1N1 e verificação dos cartões de vacina.



Reunião sobre FPO no Hemocentro Coordenador onde participaram Superintendente do IDTECH, diretorias do Hemocentro, Setor de Faturamento e SES.



Equipe responsável pelo Centro de Custos realizam mapeamentos do Novo Prédio do Hemocentro Coordenador para reestruturação dos dados.

É doador de sangue na UCT de Iporá?

ATENÇÃO ATENÇÃO ATENÇÃO ATENÇÃO

Fique atento:

- Estamos em reforma e neste período não haverá coleta no município
- A distribuição de hemocomponentes será realizada na UPA da cidade
- Se você tiver com qualquer dúvida ou precisa falar conosco ligue 0800 643 0487

HEMOGO
Hemocentro de Goiás

SUS

GOIÁS

No mês de julho, a UCT de Iporá inicia plano de reforma da unidade e faz as orientações aos doadores pelas redes de comunicação.



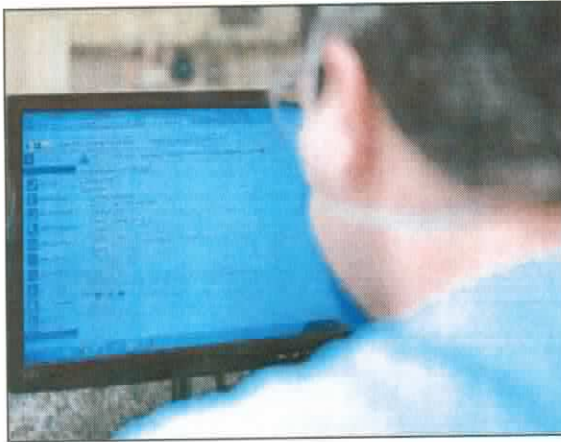
Imagem da estrutura da unidade de Iporá antes de início da reforma.



Hemocentro Coordenador realiza reuniões referentes aos planos de ações para aquisição da certificação ONA.



Hemocentro Coordenador realiza Implantação do sistema CELK Saúde.



Hemocentro Coordenador realiza Implantação da Certificação digital.



Relatório elaborado pela Diretoria da Hemorrede e aprovado pelo
Conselho de Administração em 31/08/2021


Maria do Rosário Cassimiro

Vice Presidente do Conselho de Administração do Idtech